



## **Política da Qualidade**

A **LACBRAGA** – Termolacado de Perfil de Alumínio, S.A. é uma empresa especializada não só no comércio de alumínio, como também no tratamento de superfícies de alumínio e outros metais, através dos processos de lacagem e de anodização, assim como na prestação de serviços de cravação de perfis de rutura térmica.

Equipada com os mais modernos e exigentes sistemas do mercado tem como objetivo proporcionar aos seus clientes:

- Qualidade de excelência nos serviços prestados e produtos fornecidos, aos preços mais competitivos;
- Profissionais experientes, capazes de antecipar e satisfazer as necessidades dos clientes;
- Serviço personalizado de atendimento (pré e pós-venda);
- Tempos de entrega reduzidos;
- Forte preocupação em boas práticas ambientais.

A **LACBRAGA** decidiu implementar um Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a Norma NP EN ISO 9001, assente nas seguintes premissas:

### **Qualidade do Serviço**

Especialistas em tratamentos de superfícies de metais, pretendemos satisfazer os requisitos dos nossos clientes, colaboradores e demais partes interessadas.

### **Rapidez na resposta aos pedidos solicitados**

O nosso cliente valoriza a nossa proatividade e disponibilidade.

### **Proximidade de parceiros e fornecedores**

Promover a todos os níveis a criação de verdadeiras relações de benefício mútuo, confiança e proximidade, com parceiros e fornecedores.

### **Melhoria Contínua**

Trabalhar no sentido da melhoria contínua da organização.

### **Legislação e Regulamentação**

Cumprir com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis à nossa área de negócio, com enfoque especial nas áreas do Ambiente e Segurança e Higiene do Trabalho.

Braga, 04/09/2020

A Administração

---