



Política da Qualidade

A **LACBRAGA** – Termolacado de Perfil de Alumínio, S.A. é uma empresa especializada no tratamento de superfícies de alumínio e outros metais, através dos processos de lacagem e de anodização, assim como na prestação de serviços de cravação de perfis de rutura térmica.

Equipada com os mais modernos e exigentes sistemas do mercado tem como objetivo proporcionar aos seus clientes:

- Qualidade de excelência nos serviços prestados, aos preços mais competitivos;
- Profissionais experientes, capazes de antecipar e satisfazer as necessidades dos clientes;
- Serviço personalizado de atendimento (pré e pós venda);
- Cumprimento escrupuloso dos prazos de entrega.

A **LACBRAGA** decidiu implementar um Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a Norma NP EN ISO 9001, assente nas seguintes premissas:

Qualidade do Serviço

Especialistas em tratamentos de superfícies de metais, pretendemos satisfazer os requisitos dos nossos clientes, colaboradores e demais partes interessadas.

Rapidez na resposta aos pedidos solicitados

O nosso cliente valoriza a nossa proatividade e disponibilidade.

Proximidade de parceiros e fornecedores

Promover a todos os níveis a criação de verdadeiras relações de benefício mútuo, confiança e proximidade, com parceiros e fornecedores.

Melhoria Contínua

Trabalhar no sentido da melhoria contínua da organização.

Legislação e Regulamentação

Cumprir com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis à nossa área de negócio, com enfoque especial nas áreas do Ambiente e Segurança e Higiene do Trabalho.

Braga, 1 de Janeiro de 2017

A Administração,

(David Rodrigues)